

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN UNSUR PELAYANAN
PEMERINTAH DESA SEKARDADI**

NO RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	29
4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
5	3	4	3	4	3	3	3	2	4	29
6	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
7	3	3	3	4	3	4	4	4	3	31
8	3	3	3	4	3	3	3	3	1	26
9	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
10	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28
Nilai/Unsur	75	77,5	75	97,9	75	77,5	80	75	87,5	
NRR Unsur	8,32	8,60	8,32	10,86	8,32	8,60	8,88	8,32	9,71	
NRR tertbg/ unsur	B	B	B	A	B	B	B	B	B	
IKM Unit Pelayanan										

Keterangan :

U1-U9 = Unsur - unsur pelayanan
 NRR = Nilai Rata-rata
 IKM = Indek Kepuasan Masyarakat
 -") = Jumlah NRR IKM Tertimbang
 ", "" = Jumlah NRR IKM Tertimbang x25
 NRR = Jumlah Nilai per unsur dibagi Jumlah Kuisisioner
 per Unsur

NRR = NRR Per Unsur X 0,111 Per Unsur
 Tertimbang

IKM UNIT PELAYANAN

Mutu Pelayanan

A (Sangat Baik) : 88.31-100.00
 B (Baik) : 70.81-88.30
 C (Kurang Baik) : 65.00-70.00
 D (Tidak Baik) : 25.00-64.99

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
U1	Pelayanan	8,32
U2	Prosedur	8,60
U3	Waktu Pelayanan	8,32
U4	Biaya/tarif	10,86
U5	Produk Layanan	8,32
U6	Kompetensi Pelaksana	8,60
U7	Prilaku Pelaksana	8,88
U8	Penangan, Pengaduan, Saran dan masukan	8,32
U9	Sarana dan Prasarana	9,71



Wayan Suarmanayasa, S.Pd